



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione ritiene fondamentale e strategico che l'organizzazione aziendale debba mantenere ed aggiornare il proprio sistema qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per continuare a garantire:

- **Continuità del servizio ai clienti**
- **Innalzamento del livello qualitativo del servizio erogato**
- **Aumentata competenza che permetta di approcciare nuovi clienti**
- **Aumento della consapevolezza dei ruoli del personale interno, della mission aziendale e condivisione dello spirito di squadra dei collaboratori interni**
- **Innalzamento del posizionamento aziendale sul mercato provinciale e non**
- **Reputazione dell'azienda**
- **Impegno sociale e attenzione all'aspetto educativo**

Tale scelta strategica ha come obiettivo quello di portare l'azienda a diventare un punto di riferimento per lo sviluppo della cultura dei servizi di qualità e dell'efficienza, nell'ambito del settore di mercato nel quale operiamo.

Ciò è possibile solo con il coinvolgimento e la partecipazione convinta di tutti i collaboratori, poiché il lavoro di ciascuno si riflette sul risultato finale. L'obiettivo può essere conseguito, consolidato e quindi mantenuto nel tempo, se l'intera struttura aziendale, ognuno per le proprie competenze e ruolo, pone in atto tutte le misure volte a:

- **garantire al cliente che il servizio erogato sia adeguato alle specifiche esigenze espresse o implicite**
- **garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo**
- **accrescere il valore delle aziende e delle persone anche attraverso percorsi etici e sostenibili**
- **perseguire la costante innovazione aziendale al fine di patrimonializzare progetti, metodi ed esperienze.**

La Direzione pianifica e investe risorse, anche con la collaborazione della struttura, per raggiungere gli obiettivi definiti. Nel corso del periodico riesame del sistema qualità, la Direzione, fissa obiettivi specifici sulla base dei risultati conseguiti ed in un'ottica di sviluppo a breve/medio termine.

La Direzione, in tale occasione:

- definisce ed individua le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fissati
- riesamina la politica per la qualità per verificarne l'adeguatezza.

Obiettivi ed impegni assunti in sede di riesame del sistema qualità, sono documentati in un rapporto ed illustrati al personale in funzione del loro specifico coinvolgimento.

La Direzione si impegna ad adottare tutte le misure affinché la Politica Aziendale sia rivista annualmente, sia diffusa, compresa, attuata e sostenuta all'interno di tutti i livelli dell'organizzazione, favorendo e promuovendo lo sviluppo ed il miglioramento del Sistema di gestione quale strumento per realizzare con successo gli obiettivi fissati.

Como, 13 Marzo 2023

LA-MED Srl

Camilla Franzoso

LA-MED SRL

Sede Legale: Via Canturina n. 18/A - 22100 COMO

Tel. 031.396587 e-mail: info@la-med.it

www.la-med.it

C.F. e P. IVA: 03267120131